

Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2017 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 21.03.2016 № 31-р.

За 9 месяцев 2017 года в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **195 обращений** граждан, из них:

январь – 16
февраль – 25
март – 24
апрель – 20
май – 11
июнь – 18
июль – 19
август – 32
сентябрь - 30

Соотношение количества обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2017 года, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

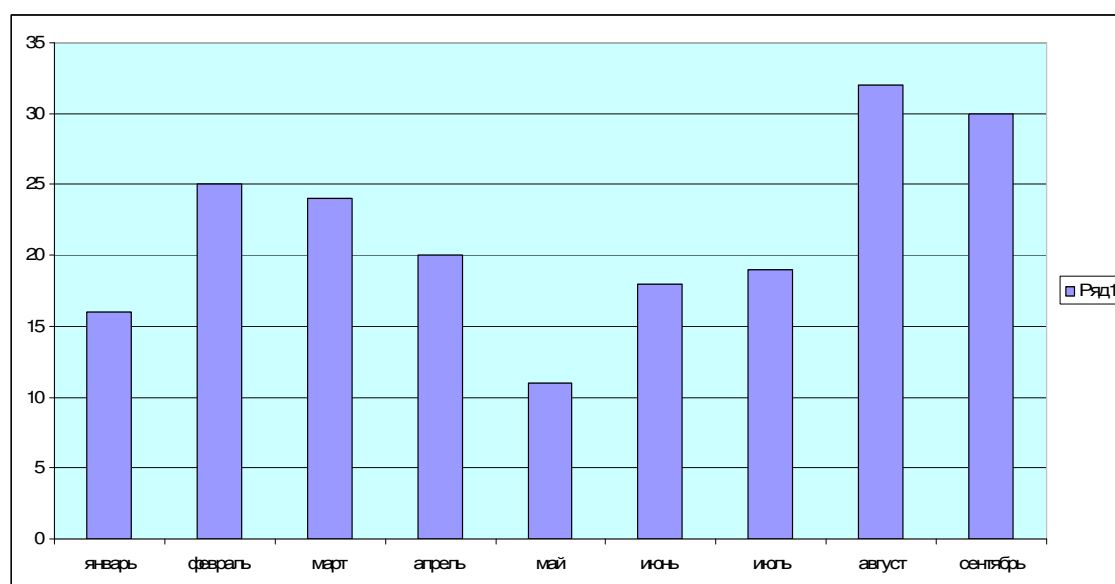


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2017 года

Для сравнения необходимо отметить, что за 9 месяцев 2015 года в Законодательное Собрание Владимирской области поступило 218 обращений, за 9 месяцев 2016 года – 220, за 9 месяцев 2017 года – 195 обращений.

Соотношение количества обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2015, 2016 и 2017 годов, приведено в диаграмме 2.

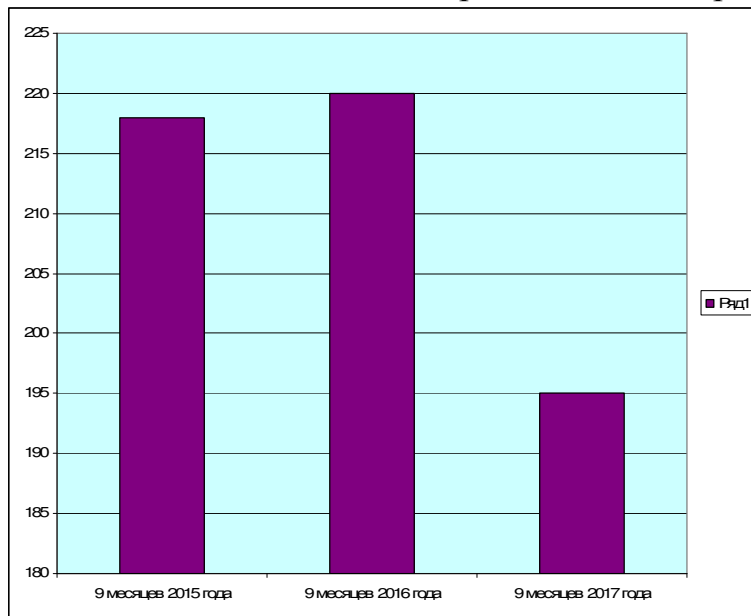


Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2015, 2016 и 2017 годов.

Часть из поступивших за 9 месяцев 2017 года обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлено заявителями лично. Соотношение количества обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.

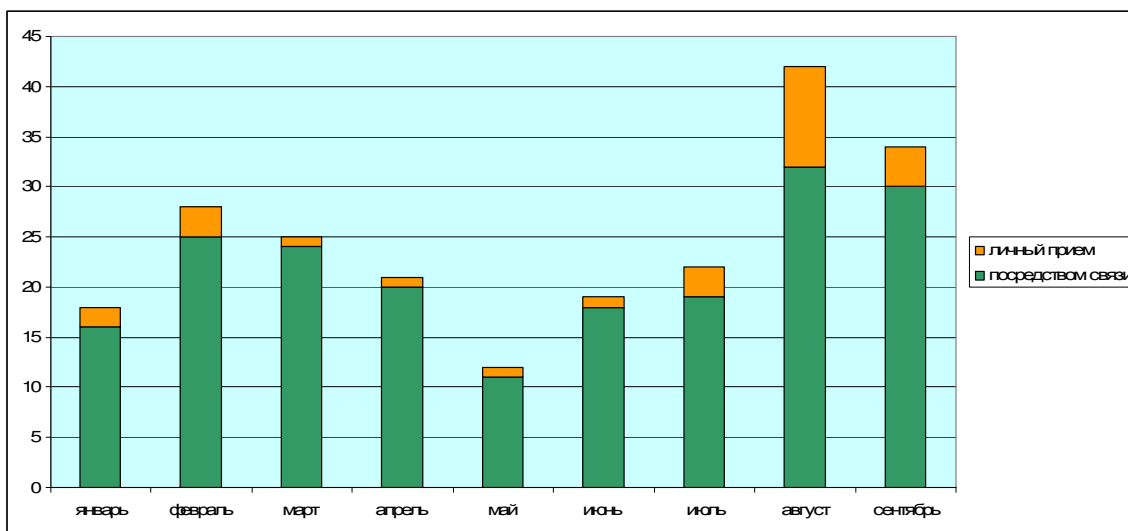


Диаграмма 3. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2017 года на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, из общего количества поступивших обращений (195 обращений), 169 обращений поступило посредством различных средств связи; на личных приемах - 26 обращений.

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира (86 обращений, что составляет 44% от их общего количества). Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир - 86,
- г. Ковров – 1,
- г. Муром – 4,
- Александровский район- 6,
- Вязниковский район - 1,
- Гусь-Хрустальный район - 2,
- Камешковский район - 4,
- Ковровский район - 4,
- Меленковский район - 7,
- Муромский район - 10,
- Петушинский район - 4,
- Собинский район - 8,
- Судогодский район - 1,
- Суздальский район - 11,
- Юрьев-Польский район – 1.

Кроме этого, 22 обращения поступили из других субъектов РФ, 23 обращения, направленные по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручением председателя Законодательного Собрания Владимирской области В.Н. Киселёвым, поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания:

Исполнитель	Количество обращений
Председатель Законодательного Собрания Киселёв В.Н.	30
Заместитель председателя Законодательного Собрания Бородин С.Г.	1
Заместитель председателя Законодательного Собрания Хохлова О.Н.	18
Заместитель председателя Законодательного Собрания Картухин В.Ю.	7
Заместитель председателя Законодательного Собрания Бобров А.В.	5
Комитет по бюджетной и налоговой политике	4
Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу и стратегическому планированию	0
Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и местного самоуправления	29
Комитет по вопросам ЖКХ, строительства, транспорта, связи и дорожного хозяйства	43

Комитет по вопросам труда, социальной защиты населения, делам ветеранов и инвалидов	26
Комитет по вопросам здравоохранения, демографии, материнства и детства	5
Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии	2
Комитет по имущественным и земельным отношениям	4
Комитет по вопросам образования, науки, культуры, туризма, спорта, делам молодежи и СМИ	13
Управление по правовому обеспечению	1
Аппарат	7

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:

- о ремонте, газификации, строительстве дорог и благоустройстве территорий – 36,
- о соблюдении прав инвалидов и ветеранов - 10,
- о тарифах жкх – 9,
- о внесении изменений в законодательные акты, предложения по государственному устройству - 7,
- земельные споры – 5,
- о направлении детей в ДООУ – 4,
- о работе учебных заведений (деятельность школ, проведение ремонтных работ) – 4,
- о работе ТСЖ, управляющих компаний – 4,
- о нарушении прав участников долевого строительства – 4.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 9 месяцев 2017 года было организовано и проведено 10 личных приемов руководства и депутатов Законодательного Собрания Владимирской области, на которых принято 24 заявителя (26 обращений). Всем заявителям в ходе приема были даны необходимые разъяснения.

В ходе рассмотрения обращений Законодательным Собранием Владимирской области получено 128 ответов, связанных с рассмотрением обращений граждан, из организаций и от должностных лиц.