

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2017 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 21.03.2016 № 31-р.

За **2017** год в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **302** обращения граждан, из них:

январь – 16  
февраль – 25  
март – 24  
апрель – 20  
май – 11  
июнь – 18  
июль – 19  
август – 32  
сентябрь – 30  
октябрь – 21  
ноябрь – 47  
декабрь - 39

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2017 год, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

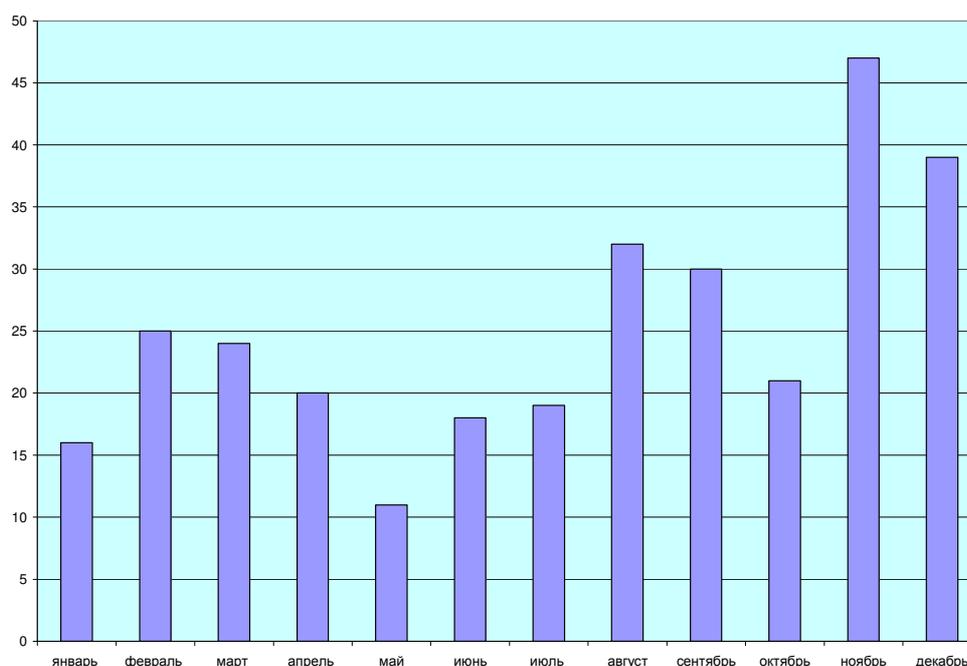


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2017 год

Для сравнения необходимо отметить, что за 2015 год в Законодательное Собрание Владимирской области поступило 279 обращений, за 2016 год – 264, за 2017 год – 302 обращения.

Количество обращений граждан, поступивших за 2015, 2016 и 2017 годы, приведено в диаграмме 2.

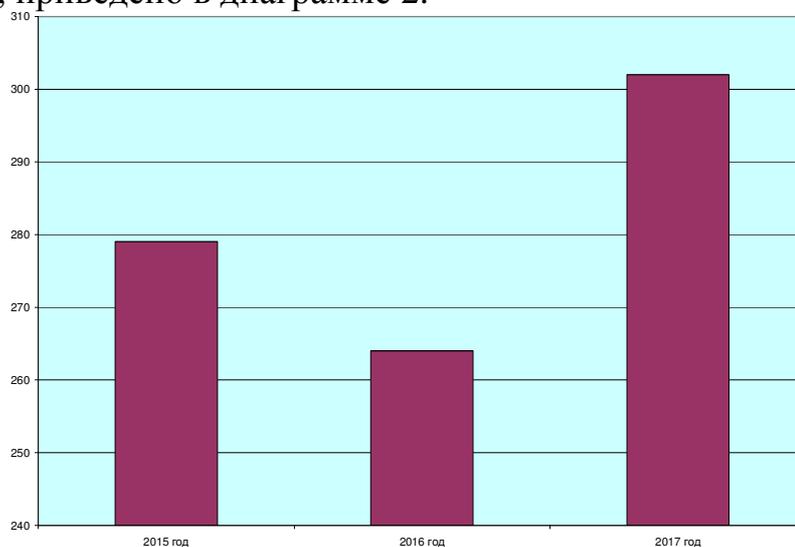


Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2015, 2016 и 2017 годы.

Часть из поступивших за 2017 год обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлено заявителями лично. Количество обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.

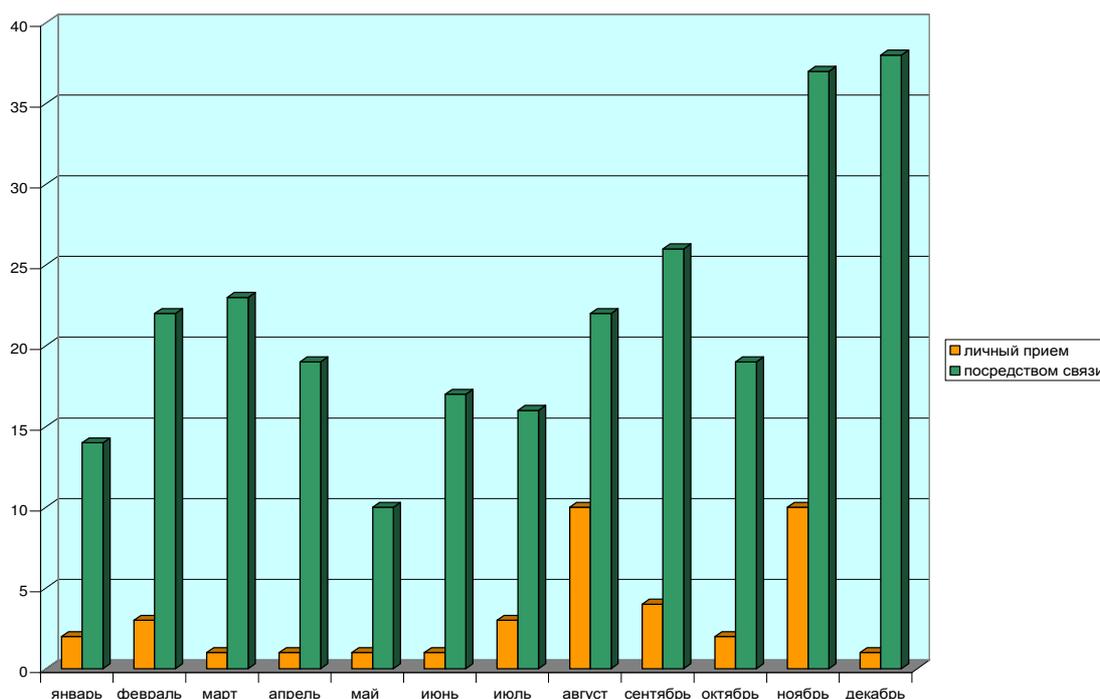


Диаграмма 3. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2017 год на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, из общего количества поступивших обращений 263 обращения (87% от общего числа обращений) поступило посредством различных средств связи; на личных приемах - 39 обращений.

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира (143 обращения, что составляет 47% от их общего количества). Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир - 143,
- г. Гусь-Хрустальный – 1,
- ЗАТО г. Радужный – 1,
- г. Ковров – 1,
- г. Муром – 10,
- Александровский район- 7,
- Вязниковский район - 3,
- Гусь-Хрустальный район - 3,
- Камешковский район - 5,
- Ковровский район - 4,
- Меленковский район - 13,
- Муромский район - 10,
- Петушинский район - 8,
- Собинский район - 11,
- Судогодский район - 3,
- Суздальский район - 11,
- Юрьев-Польский район – 1.

Кроме этого, 29 обращений поступили из других субъектов РФ, 38 обращений, направленных по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручением председателя Законодательного Собрания Владимирской области В.Н. Киселёвым, поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания:

<b>Исполнитель</b>	<b>Количество обращений</b>
Председатель Законодательного Собрания Киселёв В.Н.	<b>52</b>
Заместитель председателя Законодательного Собрания Бородин С.Г.	<b>1</b>
Заместитель председателя Законодательного Собрания Хохлова О.Н.	<b>21</b>
Заместитель председателя Законодательного Собрания Картухин В.Ю.	<b>7</b>
Заместитель председателя Законодательного Собрания Бобров А.В.	<b>6</b>
Комитет по бюджетной и налоговой политике	<b>10</b>
Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу и стратегическому планированию	<b>1</b>

Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и местного самоуправления	<b>51</b>
Комитет по вопросам ЖКХ, строительства, транспорта, связи и дорожного хозяйства	<b>62</b>
Комитет по вопросам труда, социальной защиты населения, делам ветеранов и инвалидов	<b>37</b>
Комитет по вопросам здравоохранения, демографии, материнства и детства	<b>8</b>
Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии	<b>7</b>
Комитет по имущественным и земельным отношениям	<b>13</b>
Комитет по вопросам образования, науки, культуры, туризма, спорта, делам молодежи и СМИ	<b>18</b>
Аппарат	<b>8</b>

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:

- о ремонте и строительстве дорог, газификации населенных пунктов, благоустройстве территорий – 56,
- о соблюдении прав инвалидов и ветеранов - 14,
- о внесении изменений в законодательные акты, предложения по государственному устройству - 13,
- о тарифах на услуги ЖКХ – 12,
- земельные споры – 9,
- о работе ТСЖ, управляющих компаний – 8,
- о нарушении прав участников долевого строительства – 6,
- о направлении детей в ДОУ – 4,
- о работе учебных заведений (деятельность школ, проведение ремонтных работ) – 4.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 2017 год было организовано и проведено 16 личных приемов граждан руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области, на которых принято 39 заявителей. Всем заявителям в ходе приемов были даны необходимые разъяснения.

В ходе рассмотрения обращений Законодательным Собранием Владимирской области получено 199 писем, связанных с рассмотрением обращений граждан, из организаций и от должностных лиц.