

Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2020 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 19.03.2020 № 39-р.

За 9 месяцев 2020 года в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **688 обращений граждан**, из них в:

январе – 37,
феврале – 79,
марте – 68,
апреле – 40,
мае – 139,
июне – 44,
июле – 148,
августе – 80,
сентябре – 53.

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2020 года, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

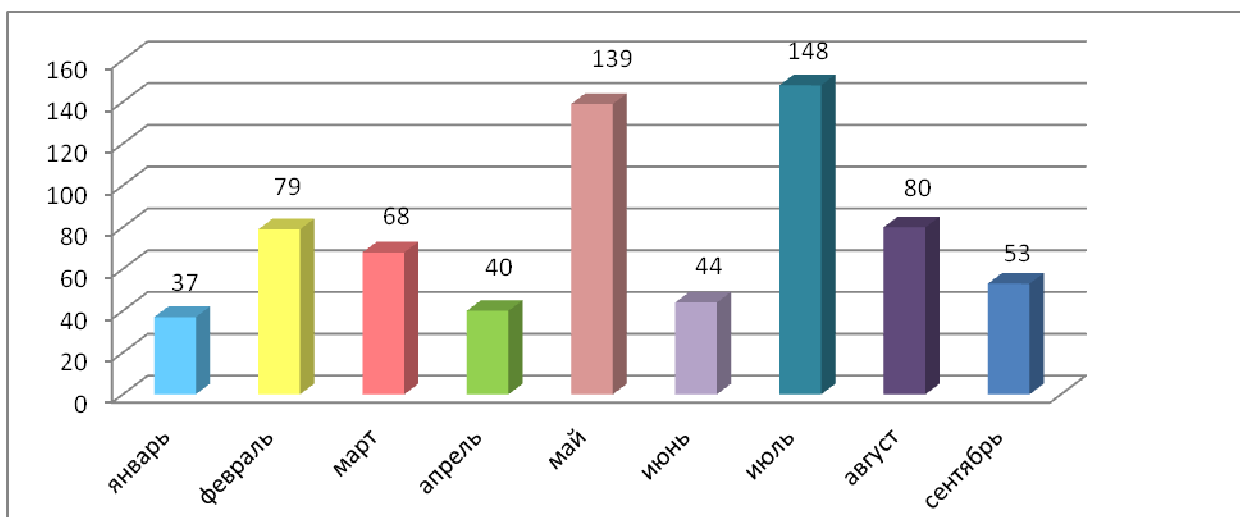


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2020 года.

Для сравнения необходимо отметить, что за 9 месяцев 2018 года в Законодательное Собрание Владимирской области поступило 292 обращения, за 9 месяцев 2019 года – 459 обращений, за 9 месяцев 2020 года – 688 обращений (диаграмма 2).

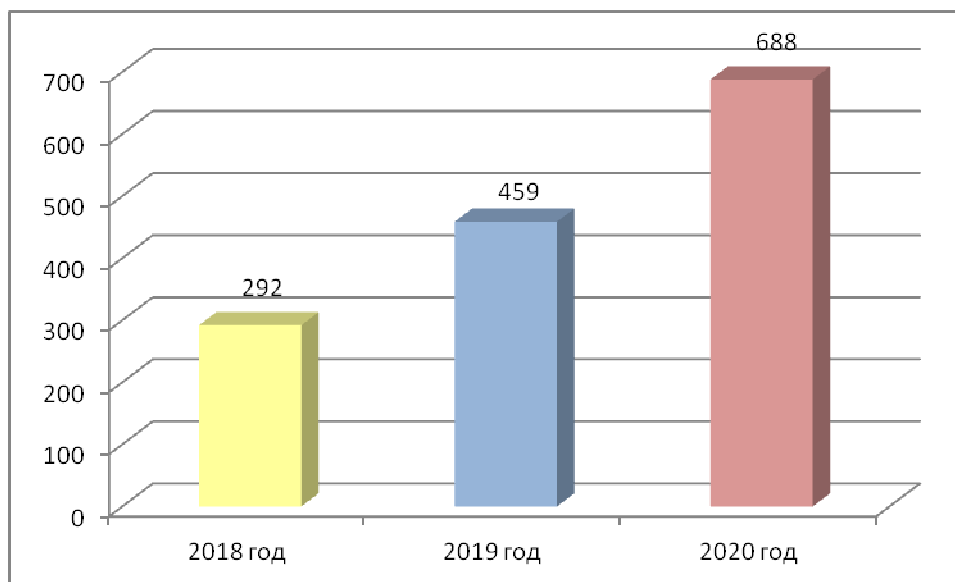


Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2018, 2019 и 2020 годов.

Часть из поступивших за 9 месяцев 2020 года обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлена заявителями лично. Количество обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи приведено в диаграмме 3.

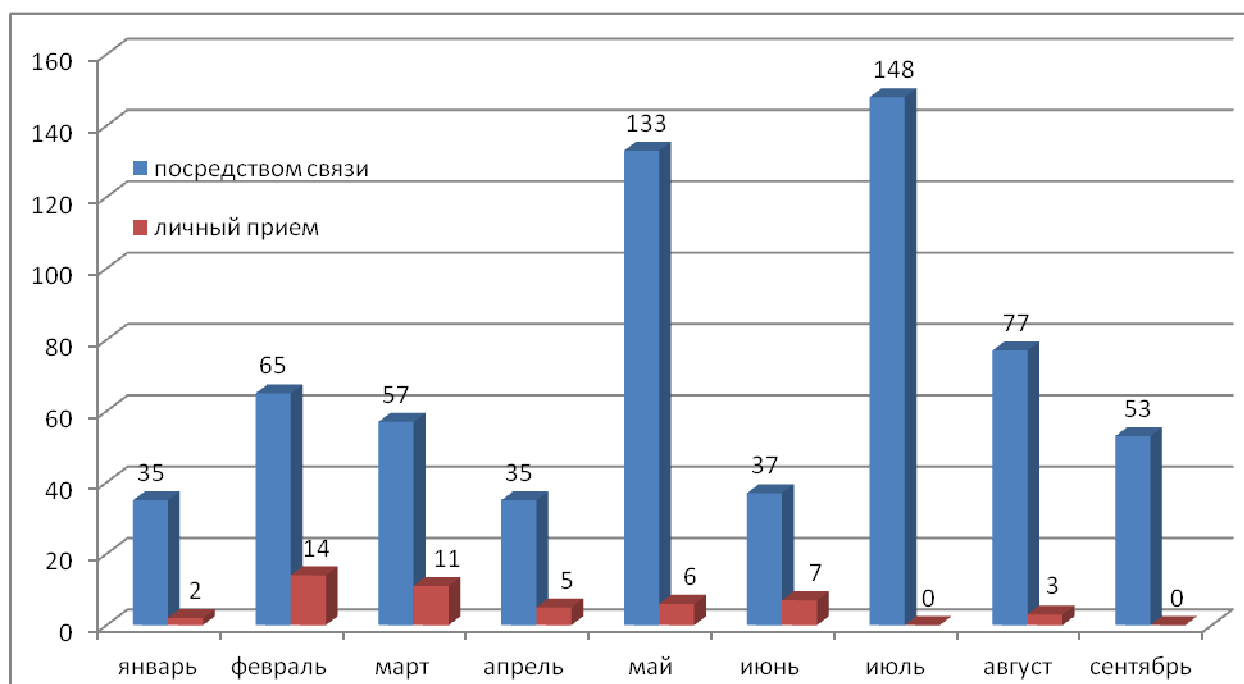


Диаграмма 3. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 9 месяцев 2020 года на личных приемах и посредством различных средств связи.

Таким образом, из общего количества поступивших обращений 640 обращений (93 % от общего числа обращений) поступило посредством различных средств связи; на личных приемах – 48 обращений.

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира. Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир – 138,
- Юрьев-Польский район – 72,
- Собинский район – 47,
- Вязниковский район – 25,
- г. Ковров – 22,
- Суздальский район – 21,
- г. Гусь-Хрустальный – 18,
- Меленковский район – 17,
- Кольчугинский район – 14,
- г. Муром – 14,
- Александровский район – 13,
- Камешковский район – 13,
- Судогодский район – 8,
- Петушинский район – 8,
- ЗАТО г. Радужный – 6,
- Ковровский район – 5,
- Муромский район – 4,
- Киржачский район – 4,
- Селивановский район – 4,
- г. Гороховец – 2,
- Гусь-Хрустальный район – 1.

Кроме этого, 38 обращений поступили из других субъектов РФ, 194 обращения, направленные по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручениями председателя Законодательного Собрания Владимирской области Киселева В.Н., поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания Владимирской области:

| Исполнитель | Количество обращений |
|--|-----------------------------|
| Председатель Законодательного Собрания Киселев В.Н. | 90 |
| Заместитель председателя Законодательного Собрания Кавинов Р.В. | 12 |
| Заместитель председателя Законодательного Собрания Картухин В.Ю. | 3 |
| Заместитель председателя Законодательного Собрания Корнишов С.В. | 1 |
| Заместитель председателя Законодательного Собрания Рожков Д.А. | 8 |
| Заместитель председателя Законодательного Собрания Сидорко А.С. | 2 |
| Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу, стратегическому планированию и собственности | 31 |
| Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и законности | 60 |
| Комитет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства, | 167 |

| | |
|--|------------|
| транспорта, связи и дорожного хозяйства | |
| Комитет по социальной политике и здравоохранению | 82 |
| Комитет по вопросам образования, науки, культуры, туризма, спорта, делам семьи, молодежи и средствам массовой информации | 182 |
| Комитет по бюджетной и налоговой политике | 9 |
| Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии | 27 |
| Комитет по местному самоуправлению, земельным отношениям и административно-территориальному устройству | 14 |

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:

- внесение изменений в нормативные правовые акты – 184,
- жилищно-коммунальное хозяйство – 107,
- социальное обеспечение – 53,
- ремонт и строительство дорог, газификация населенных пунктов, благоустройство территорий – 35,
- культура – 24,
- здравоохранение – 21,
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 18,
- продажа алкогольной продукции в магазинах, расположенных в жилых домах – 11,
- транспортная доступность, организация пассажирских перевозок – 7,
- меры поддержки малого и среднего бизнеса в период распространения коронавирусной инфекции – 6,
- земельные вопросы – 5.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 9 месяцев 2020 года было организовано и проведено 24 личных приема граждан руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области (из них 15 – в дистанционном режиме), на которых принято 48 человек. Всем заявителям в ходе приемов были даны необходимые разъяснения.

В ходе рассмотрения обращений Законодательным Собранием Владимирской области получено 188 писем, связанных с рассмотрением обращений граждан, из организаций и от должностных лиц.