Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2023 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 03.04.2023 № 73-р.

За **2023 год** в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **609 обращений граждан**, из них в:

январе – 54,
феврале – 58,
марте – 66,
апреле – 64,
мае – 47,
июне – 46,
июле – 76,
августе – 46,
сентябре– 35,
октябре – 43,
ноябре – 45,
декабре – 29.

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2023 год, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

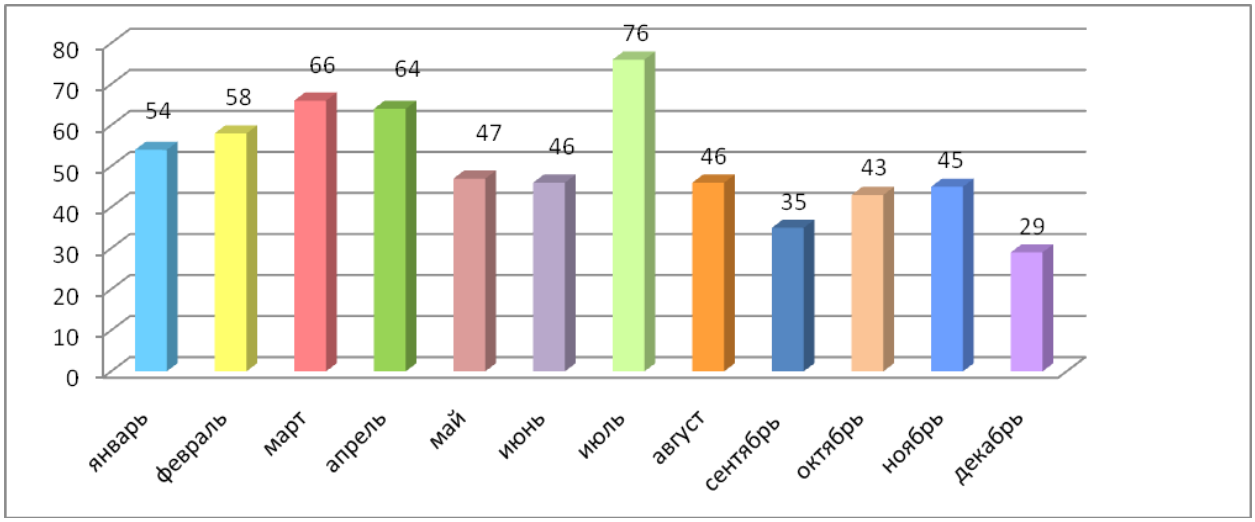

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2023 год

Часть из поступивших за 2023 год обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлена заявителями лично. Количество обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи, приведено в диаграмме 2.

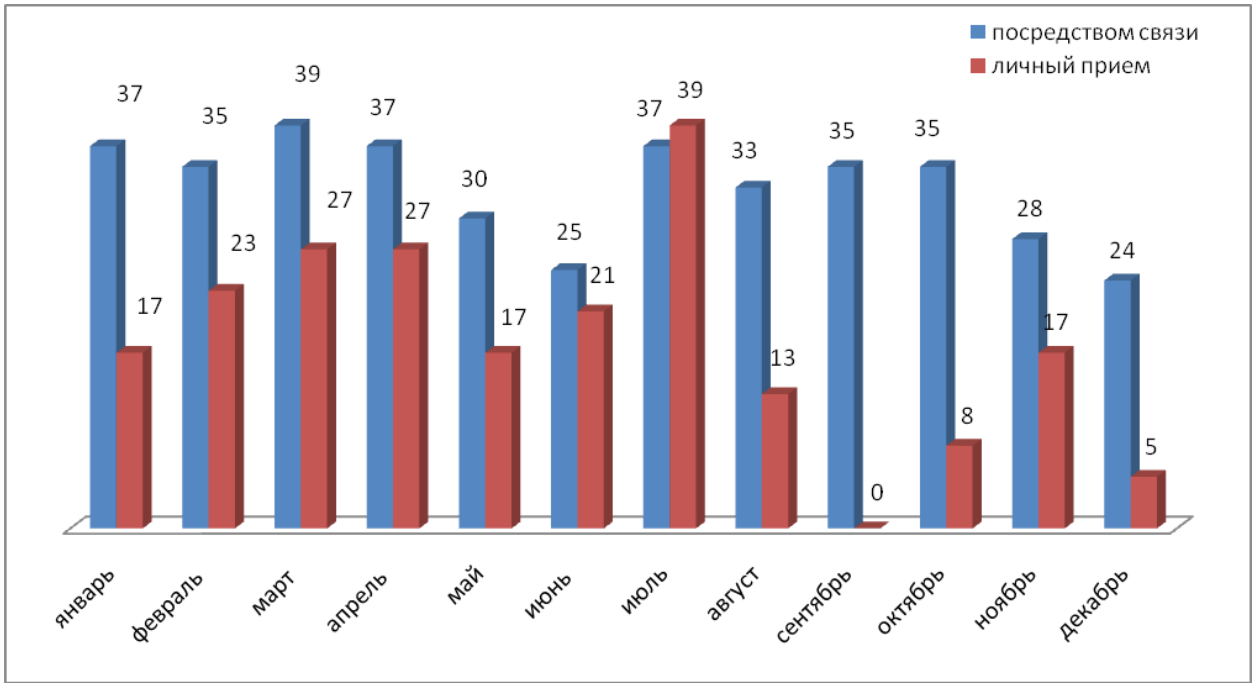

Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2023 год на личных приемах и посредством различных средств связи

Таким образом, посредством различных средств связи поступило 395 обращения (64,9 % от общего числа обращений), на личных приемах – 214 обращений (35,1 %).

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира. Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир – 111,
- Юрьев-Польский район – 106,
- Собинский район –71,
- Кольчугинский район – 40,
- Вязниковский район – 33,
- Суздальский район – 28,
- Александровский район – 21,
- Меленковский район – 21,

- г. Гусь-Хрустальный – 18,
- г. Ковров – 14,
- Ковровский район – 14,
-г. Муром – 14,
- Муромский район – 9,
- Судогодский район – 9,
- Гусь-Хрустальный район – 8,
- Киржачский район – 7,
- Петушинский район – 6,
- Гороховецкий район – 5,
- Камешковский район – 5,
- Селивановский район – 1.

Кроме этого, 24 обращения поступили из других субъектов РФ, 44 обращения, направленные по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручениями председателя Законодательного Собрания Владимирской области, поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания Владимирской области:

Исполнитель	**Количество обращений**
Руководство	**425**
Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу и стратегическому планированию	**4**
Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и законности	**49**
Комитет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства, транспорта, связи и дорожного хозяйства	**43**
Комитет по социальной политике и здравоохранению	**44**
Комитет по вопросам образования, культуры, туризма, спорта, молодежи и средствам массовой информации	**5**
Комитет по бюджетной и налоговой политике	**6**
Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии	**16**
Комитет по местному самоуправлению, земельным отношениям и административно-территориальному устройству	**11**
Комитет по местному самоуправлению и административно-территориальному устройству	**5**
Комитет по имущественным и земельным отношениям	**1**

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:
- ремонт и строительство дорог, газификация населенных пунктов, благоустройство территорий – 92,
- жилищно-коммунальное хозяйство – 86,
- социальное обеспечение – 65,
- здравоохранение и лекарственное обеспечение – 25.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 2023 год было организовано и проведено 55 личных приемов граждан руководством Законодательного Собрания Владимирской области, в том числе в дистанционном режиме, на которых приняты 214 заявителей. Всем заявителям в ходе приемов были даны необходимые разъяснения.

В ходе рассмотрения обращений Законодательным Собранием Владимирской области получено 271 письмо, связанное с рассмотрением обращений граждан, из организаций и от должностных лиц.