Информация об обращениях граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2024 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в Законодательном Собрании Владимирской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании Владимирской области, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Владимирской области от 03.04.2023 № 73-р.

За **2024 год** в Законодательное Собрание Владимирской области поступило **635 обращений граждан**, из них в:

январе – 50,
феврале – 60,
марте – 48,
апреле – 43,
мае – 57,
июне – 38,
июле – 80,
августе – 59,
сентябре – 55,
октябре – 70,
ноябре – 28,
декабре – 47.

Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2024 год, по месяцам их поступления приведено в диаграмме 1.

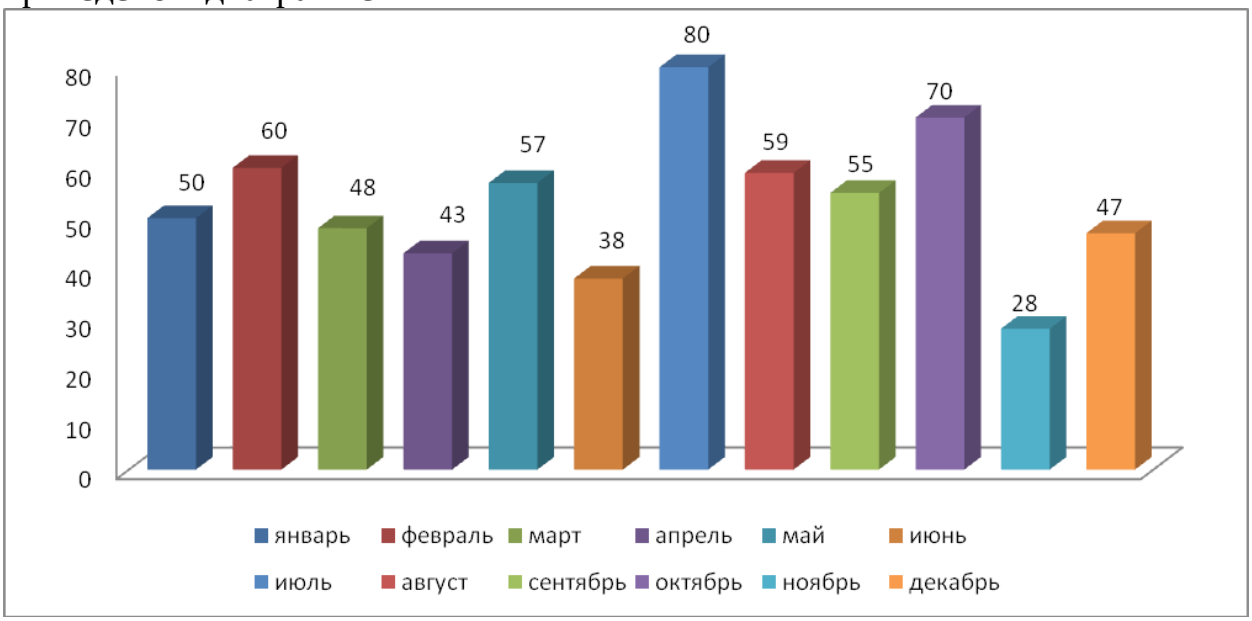


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2024 год

Часть из поступивших за 2024 год обращений была принята на личных приемах, проводившихся руководством и депутатами Законодательного Собрания Владимирской области. Другая часть обращений поступила посредством различных видов связи - почтовой, электронной, доставлена заявителями лично. Количество обращений граждан, поступивших на личных приемах, а также поступивших посредством различных средств связи, приведено в диаграмме 2.

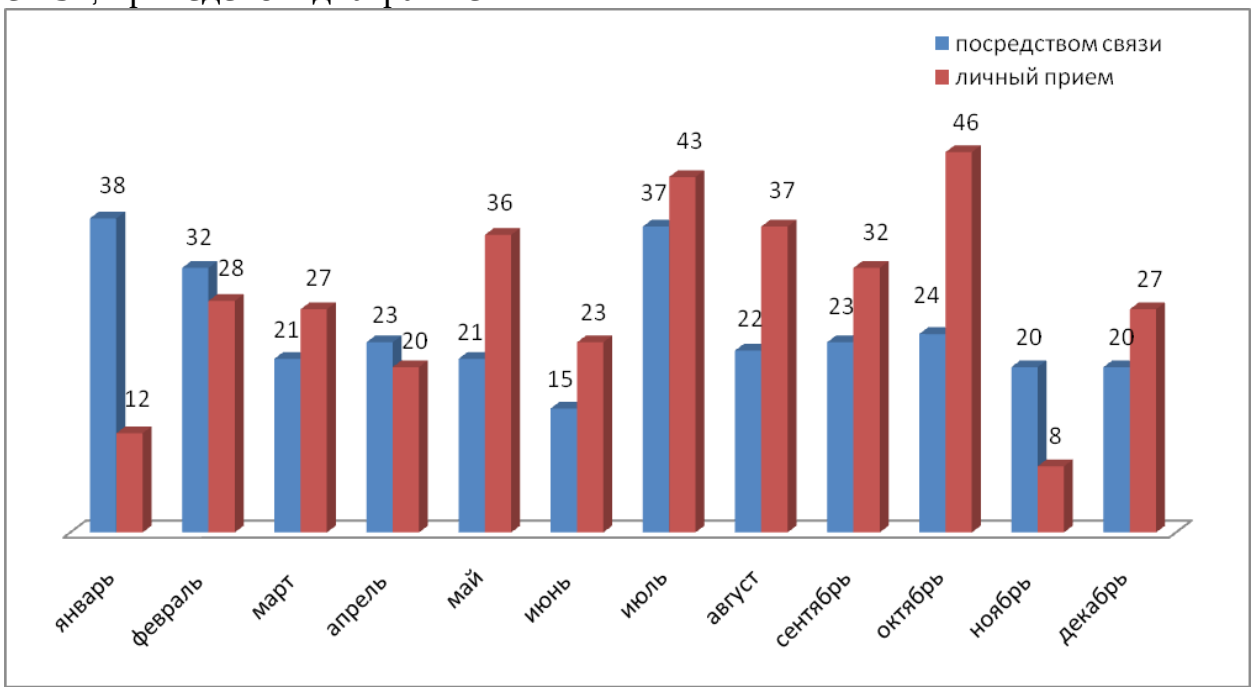


Диаграмма 2. Количество обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Владимирской области за 2024 год на личных приемах и посредством различных средств связи

Таким образом, посредством различных средств связи поступило 296 обращений (46,61 % от общего числа обращений), на личных приемах – 339 обращений (53,39 %).

В разрезе муниципальных образований Владимирской области наибольшее количество обращений поступило из города Владимира. Обращения поступали из следующих муниципальных образований Владимирской области:

- г. Владимир – 123,
- Гусь-Хрустальный район – 11,
- г. Гусь-Хрустальный – 20,
- о. Муром – 30,
- Ковровский район – 1,
- г. Ковров – 3,
- Юрьев-Польский район – 33,
- Кольчугинский район – 13,
- г. Кольчугино – 15,
- Собинский муниципальный округ – 61,
- Меленковский муниципальный округ – 4,
- Александровский район – 18,

- г. Александров - 8,
- Суздальский район – 34,
- г. Суздаль – 10,
- Вязниковский район – 75,
- г. Вязники – 19,
- Судогодский район – 7,
- г. Судогда – 2,
- Гороховецкий район – 3,
- Камешковский район – 36,
- Киржачский район – 4,
- Селивановский район – 2,
- Петушинский район – 5,
- г. Радужный (ЗАТО) – 1.

Кроме этого, 32 обращения поступило из других субъектов РФ, 65 обращений, направленных по электронной почте, не позволяют установить место нахождения отправителя.

В соответствии с поручениями председателя Законодательного Собрания Владимирской области поступившие обращения граждан были направлены на исполнение в комитеты и структурные подразделения Законодательного Собрания Владимирской области:

Исполнитель	**Количество обращений**
Руководство	**480**
Комитет по промышленной политике, инвестициям, инновациям, малому и среднему бизнесу и стратегическому планированию	**20**
Комитет по вопросам государственного устройства, правопорядка и законности	**23**
Комитет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства, транспорта, связи и дорожного хозяйства	**25**
Комитет по социальной политике и здравоохранению	**34**
Комитет по вопросам образования, культуры, туризма, спорта, молодежи и средствам массовой информации	**11**
Комитет по бюджетной и налоговой политике	**4**
Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии	**6**
Комитет по местному самоуправлению и административно-территориальному устройству	**27**
Комитет по имущественным и земельным отношениям	**5**

Наиболее часто встречаются следующие темы обращений:

- ремонт и строительство дорог, газификация населенных пунктов, благоустройство территорий – 165,
- жилищно-коммунальное хозяйство – 105,
- социальное обеспечение – 50,
- здравоохранение и лекарственное обеспечение – 42.

Личный прием граждан в Законодательном Собрании Владимирской области осуществляется ежемесячно, информация о приеме размещается в средствах массовой информации.

За 2024 год было организовано и проведено 80 личных приемов граждан руководством Законодательного Собрания Владимирской области, в том числе в дистанционном режиме, на которых приняты 382 заявителя. Всем заявителям в ходе приемов были даны необходимые разъяснения.

В ходе рассмотрения обращений Законодательным Собранием Владимирской области получено 208 писем, связанных с рассмотрением обращений граждан, из организаций и от должностных лиц.