

**Информация о результатах реализации государственной программы
Владимирской области «Снижение административных барьеров,
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг во
Владимирской области, на 2014 - 2016 годы» в 2014 году**

Создание МФЦ в 2014 – 2015 годах предусмотрено государственной программой Владимирской области, утвержденной постановлением Губернатора области от 28.11.2013 №1344 (далее – государственная программа). Объем финансирования по государственной программе составляет 116,274 млн. руб., из которых 60,016 млн. руб. выделены из федерального бюджета по заявке администрации области (соглашение между Министерством экономического развития Российской Федерации и высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг от 23.10.2014 №С-553-ОФ/Д09).

Общий объем финансирования государственной программы в 2014 году составил 52383,58 тыс. руб., в том числе:

- за счет средств федерального бюджета – 30008,1 тыс. руб;
- за счет средств областного бюджета – 16296,7 тыс. руб;
- за счет средств местных бюджетов – 6078,8 тыс. руб.

Освоение средств программы за отчетный год составило 50597,127 тыс. руб. или 96,6% от запланированного объема.

В рамках государственной программы созданы МФЦ в городе Коврове, округе Муром, Кольчугинском районе (проведена реконструкция (капитальный ремонт) помещений, закуплена компьютерная техника и мебель, организована информационно-коммуникационная инфраструктура, включая создание высокоскоростных защищенных каналов связи для

обеспечения межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении услуг). Также в 6 действующих на территории области МФЦ внедрена автоматизированная информационная система МФЦ.

В настоящее время на территории области действуют десять МФЦ (в городах Владимир, Муром, Ковров, Гусь-Хрустальный, в Камешковском, Кольчугинском Суздальском, Юрьев-Польском, Александровском, Петушинском районах) работа которых организована в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 22.12.2012 №1376. Охват населения Владимирской области, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», составляет 49,5%.

Для организации предоставления государственных и муниципальных услуг в отчетном году уполномоченным МФЦ заключено 6 соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами (Росимущество, Роспотребнадзор, ФМС, ФНС, МВД, ПФР).

В целях своевременного планирования деятельности по созданию и обеспечению работы МФЦ:

1) Сформирована необходимая нормативная правовая база, приняты следующие нормативные правовые акты:

- постановление администрации области от 17.11.2014 №1169 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 28.11.2013 №1344»;

- постановление администрации области от 26.12.2014 №353 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 28.11.2013 №1344»;

- постановление администрации области от 24.11.2014 №1193 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации

предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» во Владимирской области на 2014 - 2015 годы»;

- постановление Губернатора области от 07.03.2014 №195 «О распределении субсидий из областного бюджета в соответствии с государственной программой Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы» на 2014 год»;

- постановление администрации Владимирской обл. от 05.12.2014 №1240 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 07.03.2014 №195»;

- постановление администрации области от 26.12.2014 №1352 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 07.03.2014 №195».

2) Заключены 4 соглашения о предоставлении в 2014 году субсидии на создание сети МФЦ на территории Владимирской области и иного межбюджетного трансферта на завершение работ по созданию МФЦ из областного бюджета бюджету муниципального образования в рамках государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы» (Кольчугинский район от 22.09.2014 №99; город Ковров от 07.05.2014 №151; округ Муром от 07.05.2014 №152; Вязниковский район от 07.05.2014 №153).

3) Проведены совещания с муниципальными образованиями и заинтересованными федеральными ведомствами. Совместно с Росреестром подготовлен типовой план мероприятий по организации МФЦ на базе

занимаемых его филиалом помещений. Достигнута договоренность об использовании помещений, находящихся в оперативном управлении Росстата для размещения МФЦ.

В соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России в действующих МФЦ области проведена работа по приведению в соответствие с требованиями единого фирменного стиля «Мои документы» полиграфической продукции, предназначенной для информирования граждан, а также интернет-сайтов МФЦ. Вновь создаваемые центры оформлены с учетом указанных методических рекомендаций.

В части оценки эффективности функционирования МФЦ во Владимирской области отмечается рост количества услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

В 2014 году действующими на территории области МФЦ оказано 250634 услуг, что на 96% больше, чем количество услуг оказанных по итогам 2013 года (128000 услуг).

ГБУ «МФЦ Владимирской области» проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», по результатам которого общий уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составил 100%. Среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ составляет 10,16 минут, при действующем нормативе - не более 15 минут.

В соответствии с основным мероприятием 1.2. государственной программы в 2014 году органами администрации области в полном объеме реализован план внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документов до 15 минут, утвержденный постановлением Губернатора области от 15.05.2013 №540.

На заседаниях комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Владимирской области (далее - комиссия), состоявшихся 14.02.2014 и 07.11.2014 были рассмотрены вопросы реализации Постановления Губернатора области от 15.05.2013 №540.

Председатель комитета



Д.С. Страх

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы»

N п/п	Наименование основного мероприятия	Срок исполнения	Целевые индикаторы (показатели)					Объем бюджетных расходов, тыс. рублей			Результаты оценки бюджетной эффективности (в соответствии с п.5 формы 10)
			Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)	Единица Измерения	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	
1	2	5	7								
2.2.	Подготовка проектно-сметной документации по реконструкции (капитальному ремонту, строительству) здания (помещения) для размещения МФЦ: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	2 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	1474,64	1474,06	-0,58 (-0,04%)	123,7%
2.3.	Проведение экспертизы разработанной проектно-сметной документации по реконструкции (капитальному ремонту, строительству) здания (помещения) для размещения МФЦ: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	2 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	212,888	174,944	-37,944 (-17,8%)	150,6%
2.5.	Проведение работ по подготовке здания (помещения) для размещения	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и	%	40	49,5	+ 9,5%	3871,35	3826,28	-45,07 (-1,16%)	125%

	МФЦ (реконструкция, строительство, капитальный ремонт, строительный контроль): город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район		муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ								
2.8.	Закупка оборудования, программного обеспечения, необходимого для оснащения МФЦ: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	2548,485	2518,663	-29,822 (-1,17%)	125%
2.9.	Закупка мебели, необходимой для функционирования МФЦ: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	549,234	533,097	-16,137 (-2,9%)	127%
2.10.	Выполнение работ по монтажу сетевой инфраструктуры (структурированная кабельная система, локально-вычислительная сеть, каналы связи, приобретение оборудования и монтаж охранной и пожарной сигнализации, включая изготовление и проведение экспертизы ПСД): город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	815,13	728,4186	-86,7114 (-10,6%)	138,5%
2.11.	Построение информационно-коммуникационной инфраструктуры, включая оснащение офисной техникой, программно-техническими	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"	%	40	49,5	+ 9,5%	1697,733	1634,783	-62,95 (-3,7%)	128,5%

	комплексами, в том числе АИС МФЦ, техническими средствами, средствами телекоммуникаций и защиты информации: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район		по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ								
2.12.	Внедрение АИС МФЦ	2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	2682	2682	0	123,7%
2.13.	Государственная регистрация МФЦ как юридического лица в форме муниципального учреждения: город Ковров, округ Муром, Кольчугинский район, Вязниковский район	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	40	49,5	+ 9,5%	17,5	0	+17,5 (+100%)	0
2.14.	Приобретение автотранспорта для деятельности выездных групп МФЦ: округ Муром	4 квартал 2014 г.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ		40	49,5	+ 9,5%	2437,74	2429,49	-8,25 (-0,34%)	124%

Результат оценки эффективности реализации Государственная программа "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы" в соответствии с методикой утвержденной постановлением Губернатора области от 28.11.2013 № 1344 в 2014 году.

Наименование целевого показателя	Единица измерения	Значение показателя			Степень достижения результатов показателей
		базовый год (отчетный)	План	факт	
		2013	2014	2014	
1	2	3	4	5	6
1. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления	%	60	65	65	100%
2. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ	%	95	95	100	105%
3. Среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ	мин.	15	15	10,16	147,6%
4. Доля государственных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	90	90	100	111%
5. Доля муниципальных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	60	60	81,3	135,5%

6. Доля государственных и муниципальных услуг (функций), по которым представлена исчерпывающая информация на региональном портале государственных и муниципальных услуг Владимирской области	%	94	95	95	100%
7. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг (функций) по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	18,2	40	49,5	123,7%
Уровень финансирования основных мероприятий государственной программы	%		52383,58	50597,127	96,6%
Эффективность реализации государственной программы	%	115%			

**Перечень
основных мероприятий государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы»**

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
Основные мероприятия государственной программы						
1.1.	Основное мероприятие № 1.1. Приведение административных регламентов предоставления органами администрации области государственных услуг и органами местного самоуправления муниципальных услуг в соответствие с федеральным законодательством (по мере необходимости).	Органы администрации области, органы местного самоуправления (по согласованию)	2014 г.	2016 г.	Разработка регламентов	Доля государственных (муниципальных) услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов
1.2.	Основное мероприятие № 1.2. Внесение изменений в административные регламенты предоставления органами администрации области государственных услуг в части установления показателя снижения максимального срока ожидания в очереди при сдаче запросов и получении документов до 15 минут, в соответствии с постановлением Губернатора области от 15.05.2013 № 540.	Органы администрации области, органы местного самоуправления (по согласованию)	1 квартал 2014 г.	1 квартал 2014 г.	Разработка регламентов	Среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ
1.3.	Основное мероприятие № 1.3. Ведение реестра государственных и муниципальных услуг Владимирской области.	Органы и структурные подразделения администрации области, органы местного самоуправления (по согласованию), комитет по вопросам государственного управления, комитет информатизации, связи и телекоммуникаций	по мере необходимости		Наполнение информационных систем «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг Владимирской	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым представлена исчерпывающая информация на региональном портале государственных и муниципальных услуг Владимирской области

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
					области»	
2.1.	Основное мероприятие № 2.1. Выбор зданий (помещений, земельных участков) для размещения МФЦ в муниципальных образованиях: Вязниковский район, город Владимир (Ленинский район), город Владимир (Фрунзенский район), город Ковров, округ Муром, ЗАТО город Радужный, Гороховецкий район, Киржачский район, Кольчугинский район, Меленковский район, Селивановский район, Собинский район, Судогодский район.	Органы местного самоуправления, комитет по вопросам государственного управления	2014 г.	2014 г.	Решение вопросов организации деятельности МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
2.2.	Основное мероприятие № 2.2. Подготовка проектно-сметной документации по реконструкции (капитальному ремонту, строительству) здания (помещения) для размещения МФЦ:	Организация, выигравшая конкурс на разработку проектно-сметной документации			Получение проектно-сметной документации по реконструкции (капитальному ремонту, строительству) помещений для размещения МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	город Ковров		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	округ Муром		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Собинский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
2.3.	Основное мероприятие № 2.3. Проведение экспертизы разработанной проектно-сметной документации по реконструкции	Органы местного самоуправления, организация, выигравшая конкурс на			Получение экспертного заключения	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	(капитальному ремонту, строительству) здания (помещения) для размещения МФЦ:	проведение экспертизы проектно-сметной документации			разработанной проектно-сметной документации	муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	город Ковров		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	округ Муром		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Собинский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		1 квартал 2015 г.	2 квартал 2015 г.		
2.4.	Основное мероприятие № 2.4. Подготовка и проведение конкурса на проведение реконструкции (капитального ремонта, строительства, строительного контроля) здания (помещения) для размещения МФЦ:	Органы местного самоуправления			Определение организации для выполнения работ по реконструкции (капитальному ремонту, строительству) здания для размещения МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	город Ковров		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	округ Муром		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Собинский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
2.5.	Основное мероприятие № 2.5. Проведение работ по подготовке здания (помещения) для размещения МФЦ	Органы местного самоуправления, организация, выигравшая конкурс на			Реконструкция (капитальный ремонт,	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	Вязниковский район		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.	функционирования МФЦ	принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	город Владимир (Ленинский район)		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	город Ковров		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	округ Муром		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Собинский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		2 квартал 2015 г.	3 квартал 2015 г.		
2.8.	Основное мероприятие № 2.8. Закупка оборудования, программного обеспечения, необходимого для оснащения МФЦ:	Органы местного самоуправления			Приобретение оборудования, необходимого для оснащения МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.9.	Основное мероприятие № 2.9. Закупка мебели, необходимой для функционирования МФЦ:	Органы местного самоуправления			Приобретение оборудования, необходимого для оснащения МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	округ Муром		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.10.	Основное мероприятие № 2.10. Выполнение работ по монтажу сетевой инфраструктуры (структурированная кабельная система, локально-вычислительная сеть, каналы связи, приобретение оборудования и монтаж охранной и пожарной сигнализации, включая изготовление и проведение экспертизы ПСД):	Органы местного самоуправления			Обеспечение МФЦ сетевой инфраструктурой	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.11.	Основное мероприятие № 2.11. Построение информационно-коммуникационной инфраструктуры, включая оснащение офисной техникой, программно-техническими комплексами, в том числе АИС МФЦ, техническими средствами, средствами телекоммуникаций и защиты информации:	Органы местного самоуправления			Формирование информационно-коммуникационной инфраструктуры МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	Вязниковский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		3 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.12.	Основное мероприятие № 2.12. Внедрение АИС МФЦ	Комитет по вопросам государственного управления, органы местного самоуправления, ГБУ «МФЦ Владимирской области»	2014 г.	2014 г.	Формирование информационно- коммуникационной инфраструктуры МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
2.13.	Основное мероприятие № 2.13. Государственная регистрация МФЦ как юридического лица в форме муниципального учреждения:	Органы местного самоуправления			Получение свидетельства государственной регистрации МФЦ как юридического лица	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
2.14.	Основное мероприятие № 2.14. Приобретение автотранспорта для деятельности выездных групп МФЦ: округ Муром	Органы местного самоуправления (округ Муром)	4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.	Приобретение автотранспорта	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
2.15.	Основное мероприятие № 2.15. Разработка и утверждение внутренних (локальных) правовых актов МФЦ (организационная структура, штатное расписание, регламент работы, должностные инструкции): Вязниковский район	МФЦ			Утверждение внутренних (локальных) правовых актов МФЦ (организационная структура, штатное расписание, регламент работы, должностные инструкции)	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	город Владимир (Ленинский район)		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	округ Муром		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Гороховецкий район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Меленковский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Селивановский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Основное мероприятие № 2.16. Подбор и обучение персонала МФЦ: Вязниковский район				Комплектование штата МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	город Владимир (Ленинский район)		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	округ Муром		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Гороховецкий район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Меленковский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
			4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	Селивановский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.17.	Основное мероприятие № 2.17. Заключение соглашений о взаимодействии МФЦ с органами администрации Владимирской области, органами местного самоуправления. Заключение дополнительных соглашений уполномоченным МФЦ с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти:	Уполномоченный МФЦ; МФЦ, созданные в муниципальных образованиях области			Заключение соглашений и дополнительных соглашений о взаимодействии	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Селивановский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
2.18.	Основное мероприятие № 2.18. Тестовый запуск МФЦ:	Органы местного самоуправления, МФЦ, комитет по вопросам государственного управления			Официальное открытие МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
	Вязниковский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	город Владимир (Ленинский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Владимир (Фрунзенский район)		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	город Ковров		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	округ Муром		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	ЗАТО город Радужный		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Гороховецкий район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Киржачский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Кольчугинский район		4 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.		
	Меленковский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		

1/24

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	Селивановский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Собинский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
	Судогодский район		4 квартал 2015 г.	4 квартал 2015 г.		
3.	Основное мероприятие № 3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в 100 населенных пунктах области.	Органы местного самоуправления, МФЦ, комитет по вопросам государственного управления	2014 г.	2015 г.	Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ
4.1.	Основное мероприятие № 4.1. Проведение регулярных опросов посетителей МФЦ по вопросу качества предоставляемых услуг.	МФЦ	ежеквартально с момента открытия МФЦ		Опрос не менее 500 посетителей МФЦ ежеквартально	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ
4.2.	Основное мероприятие № 4.2. Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству обратившихся заявителей, времени выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в очереди, частоте повторных обращений.	МФЦ	ежеквартально с момента открытия МФЦ		Определение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в действующих МФЦ	
4.3.	Основное мероприятие № 4.3. Устранение выявленных в результате исследования недостатков в работе МФЦ.	МФЦ	в течение 2-х месяцев с момента выявления		Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ	
4.4.	Основное мероприятие № 4.4. Определение уровня качества предоставления услуг органами администрации области, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями Владимирской области в соответствии с постановлением Губернатора области от 30.05.2011 № 550 «Об	Комитет по вопросам государственного управления	2014 г.	2016 г.	Определение уровня качества предоставления услуг	

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	утверждении Положения о мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Владимирской области».					непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления
4.5.	Основное мероприятие № 4.5. Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления.	Органы администрации области; органы местного самоуправления; комитет по вопросам государственного управления	2014 г.	2016 г.	Определение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг	

Результат оценки эффективности реализации Государственная программа "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2016 годы" в соответствии с методикой утвержденной постановлением Губернатора области от 28.11.2013 № 1344

Наименование целевого показателя	Единица измерения	Значение показателя			Степень достижения результатов показателя
		базовый год (отчетный)	План	факт	
		2013	2014	2014	
1	2	3	4	5	6
1. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления	%	60	65	65	100%
2. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ	%	95	95	100	105%
3. Среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ	мин.	15	15	10,16	147,6%
4. Доля государственных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	90	90	90	100%
5. Доля муниципальных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	60	60	60	100%

6. Доля государственных и муниципальных услуг (функций), по которым представлена исчерпывающая информация на региональном портале государственных и муниципальных услуг Владимирской области	%	94	95	95	100%
7. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг (функций) по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	18,2	40	49,5	123,7%
Уровень финансирования основных мероприятий государственной программы	%		52383,58	50597,127	96,6%
Эффективность реализации государственной программы	%	109%			